

Condiții generale privind vânzările și livrarea de bunuri

(valabile de la 1 aprilie 2023)

1. Informații generale

- 1.1 Toate vânzările, livrările și serviciile companiei Geberit SRL (denumită în continuare „Geberit”) sunt efectuate exclusiv în baza următoarelor Condiții generale privind vânzările și livrarea de bunuri. Prin prezenta, condițiile generale ale cumpărătorului (în cazul în care acestea există) nu se vor aplica în relația dintre părți. Aceste Condiții privind vânzările și livrarea de bunuri sunt considerate ca fiind acceptate de către cumpărător cel mai târziu o dată cu acceptarea bunurilor livrate.
- 1.2 Toate contractele, comenzile și acordurile – în special cele menite să schimbe condițiile stabilite prin acest document – vor deveni valide numai cu acordul scris al Geberit.

2. Oferte, comenzi, acorduri – Formă scrisă

- 2.1 Ofertele Geberit au caracter obligatoriu, doar dacă acest lucru a fost convenit în scris.
- 2.2 Comanda este considerată ca fiind acceptată de către Geberit numai în momentul în care aceasta a fost confirmată în scris și o confirmare a comenzii a fost trimisă cumpărătorului.
- 2.3 Toate acordurile, declarațiile și alte informații trebuie să existe în formă scrisă pentru a dobândi valabilitate.

3. Condiții de livrare – Transferul riscurilor

- 3.1 Livrarea bunurilor va fi efectuată în sistemul „Delivery At Place”, (DAP – INCOTERMS 2010) dacă în confirmarea comenzii nu este menționată și convenită o altă condiție de livrare.
- 3.2 Prețurile din facturile Geberit vor fi prețuri nete. În cazul în care livrările sunt în afara spațiului intracomunitar, prețurile din facturile Geberit nu vor include eventualele taxe sau taxe vamale. În cazul livrărilor în afara spațiului intracomunitar, cumpărătorul este responsabil de toate taxele de import și orice alte taxe locale, precum și de cheltuielile de transport, manipulare și descărcare a bunurilor.
- 3.3 Cumpărătorul este obligat să furnizeze la timp companiei Geberit toate informațiile necesare pentru ca Geberit să-și îndeplinească obligațiile referitoare la taxe și costuri vamale, în cazul în care acestea sunt necesare. În special, cumpărătorul este obligat să furnizeze companiei Geberit o documentație de export autorizată (de ex. certificatul de export în original) și/sau nr. de identificare TVA. În cazul în care cumpărătorul nu-și îndeplinește obligațiile de a furniza companiei Geberit toate informațiile necesare, cumpărătorul va fi răspunzător pentru toate reclamațiile înaintate și pentru daunele cauzate companiei Geberit ca urmare a acestei situații, în special cu referire la taxe (TVA, GST, taxa pt bunuri și servicii, taxa pe vânzări sau orice alte taxe similare care depind de cifra de afaceri), taxa vamală, dobânzi, costuri administrative (de ex. cheltuieli juridice și de consultanță) și penalizări. Atunci când este necesar, cumpărătorul trebuie să obțină pe risc și cheltuieli sau orice licență pentru import, orice alte autorizații oficiale și să întocmească formalitățile vamale necesare la importul mărfurilor.
- 3.4 Riscul pierderilor – inclusiv pierderi survenite prin accident – sau deteriorarea accidentală a bunurilor este transferat către cumpărător în momentul în care bunurile ajung la locul convenit, dacă nu este stipulat altfel în confirmarea comenzii aferente.

4. Data de livrare. Întârzieri la livrare, Livrare parțială.

- 4.1 Data de livrare specificată în confirmările de comandă nu are caracter obligatoriu, ci informativ.
- 4.2 4.2. În cazul apariției unor evenimente neprevăzute sau inevitabile (forță majoră) și în cazul blocajelor operaționale de orice fel, în special defecțiuni ale utilajelor, greve sau conflicte de muncă, întârzierea furnizării materialelor prime importante către fabricile Geberit sau a unor măsuri administrative, Geberit este îndreptățită la retragerea articolelor afectate din contractul de vânzare, fie în întregime fie parțial, sau să prelungească termenul de livrare în consecință, luând în considerare o perioadă de relansare în producție a articolelor respective. Geberit va informa în scris cumpărătorul despre orice astfel de eveniment.
- 4.3 În cazul unei întârzieri la livrare, după expirarea unui termen final de livrare agreeat în scris, cumpărătorul, poate să se retragă din contract. În cazul în care onorarea comenzii este imposibilă, cumpărătorul beneficiază de acest drept chiar și fără stabilirea unui termen final de livrare. Toate reclamațiile cumpărătorului cu privire la despăgubiri pentru daunele rezultate din întârzierea livrării, incluzând dar nelimitându-se la daune indirecte, - cu excepția prevederilor incluse în secțiunea 4.4 - precum și solicitarea cumpărătorului privind rambursarea eventualelor cheltuieli sunt excluse.
- 4.4 Excluderea răspunderii reglementată în secțiunea 4.3 nu se aplică în cazul daunelor provocate cu intenție sau din neglijență gravă de către Geberit. În alte cazuri, conform legislației cu caracter imperativ, răspunderea Geberit este limitată la daunele tipice contractuale, previzibile, care nu depășesc valoarea comenzii respective.
- 4.5 Geberit își rezervă dreptul de a efectua livrări parțiale, în cazul în care părțile nu au convenit în scris contrariul.

5. Prețuri. Plăți. Defecte.

- 5.1 Prețurile practicate de Geberit sunt bazate pe listele de prețuri valabile la data confirmării comenzii.
- 5.2 Bunurile trebuie plătite conform termenelor de plată agreeate prin condițiile comerciale. Pentru orice excepție de la termenul agreeat, clientul trebuie să primească acceptul scris al Geberit.
- 5.3 Dacă termenul de plată este depășit, se va calcula o dobândă la ratele practicate de către băncile comerciale, care nu va fi mai mică de 6 % p.a.
- 5.4 Plata prin instrumente de plată nu este acceptată de către Geberit. Orice excepție necesită încheierea unui acord scris între părți, în acest sens. Plata efectuată prin instrumente de plată nu constituie onorarea completă a plății până ce respectiva sumă a fost în mod irevocabil creditată în contul bancar al Geberit. Taxele și cheltuielile aferente operării instrumentelor de plată vor fi suportate exclusiv de către cumpărător.
- 5.5 În caz de neplată, de insolvență a cumpărătorului sau în cazul în care datoriile sunt puse în pericol prin insolabilitatea acestuia, Geberit va avea dreptul să ceară achitarea imediată a tuturor datoriilor scadente la termen și pe a celor neajunse la scadență, sau furnizarea unor garanții. Geberit va avea de asemenea dreptul de a efectua livrări restante numai dacă acestea sunt achitate în avans sau au fost furnizate în prealabil suficiente garanții. Dacă acest lucru nu poate fi stabilit de către cumpărător într-o perioadă rezonabilă de timp, Geberit se poate retrage din contractul de vânzare.

6. Ambalajul

Cu excepția cazului în care există alte prevederi, bunurile vor fi livrate în ambalajul standard. Cumpărătorul va plăti pentru orice ambalaj special solicitat.

9. Retenția de drepturi. Garanții.

- 9.1 Geberit își va păstra dreptul de proprietate asupra bunurilor furnizate, până ce plata prețului de achiziție corespunzător și achitarea datoriilor restante de către cumpărător în contul Geberit au fost efectuate (bunuri denumite în continuare „Bunuri Reținute”). Cumpărătorul va lua toate măsurile necesare pentru protecția drepturilor de proprietate ale Geberit.
- 9.2 Cumpărătorul va prelucra Bunurile Reținute pentru Geberit, acționând ca și producător, fără nicio obligație din partea Geberit. Bunurile prelucrate vor fi în continuare considerate Bunuri Reținute.
- 9.3 În cazul în care cumpărătorul prelucrează, combină și amestecă Bunurile Reținute cu alte produse, Geberit va deveni coproprietar al noului produs în proporția valorii de facturare a Bunurilor Reținute, față de valoarea de facturare a celorlalte bunuri folosite. În cazul în care dreptul de proprietate al Geberit încetează ca urmare a combinării sau amestecului, cumpărătorul se angajează să transfere dreptul său de proprietate asupra noului produs la suma valorii de facturare a Bunurilor Reținute către Geberit. Dreptul parțial de proprietate al lui Geberit va fi considerat Bunuri Reținute.
- 9.4 Cumpărătorul are dreptul de a revinde Bunurile Reținute în mersul firesc al afacerii și în conformitate cu termenii și condițiile obișnuite.
- 9.5 În momentul agreeerii „Condițiilor comerciale client” cu Geberit, cumpărătorul cedează Geberit toate drepturile care se bazează / se vor baza pe revânzarea Bunurilor Reținute. Drepturile astfel cedate vor fi considerate drept garanție pentru Bunurile Reținute. Cumpărătorul nu va avea dreptul de a ceda altfel aceste drepturi. Atâta vreme cât a fost convenită o relație contractuală continuă între cumpărător și clienții săi, cedarea se referă la soldul din acel moment. Cumpărătorul va beneficia în continuare de dreptul de a colecta aceste drepturi cedate de la clienți sau terți chiar și după ce acestea au fost cedate; dreptul Geberit de a colecta datoriile rămase nu este afectat de acest lucru. Geberit are dreptul de a solicita cumpărătorului să informeze Geberit în legătură cu drepturile cedate și debitorii săi, să ofere în scris către Geberit toate informațiile care sunt necesare pentru colectare, să predea către Geberit toate documentele relevante și să informeze în scris debitorii cu privire la cedarea datoriilor. Totuși, Geberit nu se angajează să colecteze datoriile sau să solicite informațiile de mai sus, atâta vreme cât cazurile menționate în secțiunea 5.5 nu au loc.
- 9.6 În cazurile specificate în secțiunea 5.5 și în cazul în care cumpărătorul nu își îndeplinește obligațiile de la secțiunile 9.3 și 9.5, Geberit va avea de asemenea dreptul de a interzice prelucrarea și revânzarea cu efect imediat a Bunurilor Reținute. O declarație de retragere din contract din partea Geberit este de asemenea considerată a fi o retragere a autorizației de a revinde și de a colecta plățile. În acest caz, Geberit va beneficia de dreptul de a solicita returnarea imediată a Bunurilor Reținute, costurile fiind suportate de către cumpărător și cu excluderea dreptului de retenție. În cazurile de mai sus, cumpărătorul autorizează Geberit sau pe agenții acestuia care prezintă o împuternicire scrisă pentru a intra în incinta societății sale pe jos sau în vehicule pentru a redobândi Bunurile Reținute.
- 9.7 În măsura în care retenția titlurilor nu poate fi convenită cu cumpărătorul în conformitate cu prevederile legale în vigoare, un drept de retenție asupra bunurilor sau asupra bunurilor prelucrate sau asupra prețului de cumpărare al
- 9.8 cumpărătorului care rezultă din revânzarea acestor bunuri va fi de asemenea convenit. Un drept de retenție presupune că bunurile servesc drept garanție pentru Geberit până la achitarea completă a prețului de cumpărare, până în acel moment cumpărătorul fiind îndreptățit să prelucreze sau să revândă bunurile numai cu acordul Geberit.
- 9.9 Dacă valoarea garanțiilor către Geberit depășește datoriile care trebuie garantate cu mai mult de 20%, Geberit se obligă, la solicitarea cumpărătorului, să elibereze garanțiile la alegerea Geberit, care depășesc pragul mai sus menționat.

■ GEBERIT 317

10. Re-exportul

- 10.1 Geberit atrage în mod explicit atenția asupra faptului că în alte țări produsele Geberit sunt protejate prin numeroase drepturi de proprietate intelectuală. Cumpărătorul este obligat, așadar, la solicitarea de consultanță din partea Geberit înainte de a-și planifica un export.
- 10.2 Livrarea de bunuri și de documentație a oricărui produs, incluzând nu numai ghidurile de prezentare a produsului, ci și instrucțiunile de instalare, către SUA sau Canada este interzisă și necesită acordul scris al Geberit.

11. Interzicerea cesionării și compensării

- 11.1 Cumpărătorul va beneficia de dreptul de a cesiona drepturile și obligațiile care derivă din contractele de vânzare către terți numai cu acordul prealabil al Geberit.
- 11.2 Cumpărătorul nu are dreptul de a compensa pretenții împotriva prețului de cumpărare, decât în cazul unei cereri vădit legitime, nedisputabile, conformă cu legislația în vigoare.
- 11.3 Cumpărătorul nu are dreptul de a compensa prețul de cumpărare în baza unor acțiuni care nu rezultă din contractul de vânzare în cauză.

12. Locul achitării obligațiilor. Jurisdicția și Legea aplicabilă

- 12.1 Locul în care vor fi îndeplinite toate obligațiile rezultând din contractul de vânzare va fi sediul Geberit din București, România.
- 12.2 Locul de soluționare a litigiilor care rezultă din contractul de vânzare va fi instanța arondată sediului Geberit din București, România. Opțional, Geberit poate iniția o acțiune judecătorească în cadrul instanței responsabile pentru sediul comercial al cumpărătorului.
- 12.3 Contractul de vânzare se supune legilor române. Aplicarea Convenției Națiunilor Unite pentru Vânzarea Internațională de Bunuri („Convenția de la Viena privind vânzarea de bunuri”) este exclusă în mod expres.

13. Garanție

- 13.1 Pe lângă garanția specificată în secțiunea 8, Geberit garantează pentru produsele și perioadele enumerate mai jos, că bunurile livrate nu prezintă niciun defect material sau de producție.

Perioada de garanție de la data livrării către cumpărător:

Tevi si fitting-uri HDPE	10 ani
Geberit Pluvia	10 ani
Tevi si fitting-uri Mepla	10 ani
Tevi si fitting-uri Volex	10 ani
Tevi si fitting-uri Mapress	10 ani
Truse	2 ani
Rezervoare ingropate Geberit si elemente de instalare	10 ani
Geberit Monolith	10 ani
Componentele electronice ale Geberit Monolith Plus	2 ani
Sifoane de scurgere Geberit	10 ani
Rezervoare aparente AP123 si 128	10 ani
Rezervoare aparente AP110, 116 și 117	5 ani
Mecanisme universale Impuls 590, 360, 380, 280	5 ani
Mecanisme universale ImpulsBasic 330, 340, 230	2 ani
Clapete de actionare mecanice	5 ani
Clapete de actionare pneumatice	2 ani
Baterii electronice si pneumatice lavoar	2 ani
Geberit AquaClean	2 ani

Actionari electronice pentru pisoar și WC	2 ani
Obiecte sanitare ceramice Geberit*	10 ani
Obiecte sanitare ceramice Kolo	7 ani
Capace si colace WC	2 ani
Produse din acril	7 ani
Mobilier si oglinzi pentru baie	2 ani
Cabine de dus	2 ani
Cadru metalic al elementului de instalare Kolo	10 ani
Rezervoare ingropate Kolo	5 ani
Mecanisme interioare rezervor Kolo	2 ani
Accesorii	2 ani

* Glazura KeraTect® a produselor ceramice Geberit are garanție 30 ani.

13.2 Perioadele de garanție vor începe de la data livrării către cumpărător.

Dacă pe durata perioadei de garanție apar defecțiuni materiale sau de producție, Geberit își va îndeplini obligațiile reparând bunurile defecte sau înlocuindu-le gratuit. Orice alte revendicări împotriva Geberit pe baza acestei garanții adiționale vor fi în mod expres excluse, dacă este posibil conform legii aplicabile. La expirarea perioadei de garanție toate revendicările de garanție, în special acelea care privesc bunurile care au fost reparate sau înlocuite pe perioada garanției, vor fi excluse.

13.3 Garanția este valabilă numai în următoarele condiții:

- instalarea se efectuează în conformitate cu manualele tehnice și instrucțiunile Geberit
- și
- bunurile au fost depozitate, instalate, păstrate și utilizate în mod profesional și corect
- și
- bunurile nu au fost modificate, mai ales nu au fost înlăturate, schimbate sau adăugate părțile componente
- și
- sistemele sunt construite numai cu componente originale Geberit

13.4 Garanția pentru funcționarea sistemului sifonic de scurgere Geberit Pluvia pentru acoperișuri este valabilă numai în următoarele condiții adiționale (secțiunii 13.3):

- Sistemul Geberit Pluvia este calculat de personalul Geberit pregătit corespunzător folosind programele soft originale Geberit Pluvia;
- și
 - executia instalatiei Pluvia corespunde tuturor datelor geometrice rezultate din calcul;
 - și
 - sistemul este construit numai cu componente originale Geberit (receptori, țevi, fittinguri, armături și sisteme de fixare);
 - și
 - sistemul este instalat de către persoane instruite în mod corespunzător de către Geberit, care dețin un certificat în acest sens;
 - și
 - instalarea se efectuează în conformitate cu regulile scrise din manualul tehnic Geberit;
 - și
 - sistemul este testat în conformitate cu regulile și reglementările locale;
 - și
 - dimensiunile sistemului instalat sunt verificate și comparate cu calculele / modelul inițial;
 - și
 - acoperișul este construit în conformitate cu reglementările locale privind construcțiile;

- și
- acoperișul trebuie să fie echipat cu țevi de evacuare prevazute pentru a preîntâmpina volumele de apă în exces (overflow direct sau prea-plin);
- și
- calcularea statică a structurii acoperișului include o încărcătură maximă de apă, până la nivelul de prea-plin;
- și
- calcularea acoperișului este bazată pe standardele locale, intensitatea și tipul precipitațiilor;
- și
- scurgerea fără obstacole către receptorii de evacuare de pe acoperiș este verificată în mod regulat, cel puțin o dată pe lună și după fiecare cădere intensivă de ploaie sau cădere masivă de zăpadă. Dacă sistemul Pluvia, instalat corect, nu funcționează și toate condițiile de mai sus sunt îndeplinite, Geberit se va achita de obligațiile privind garanția de reparare gratuită a Sistemului Pluvia. Sunt excluse în mod expres orice alte revendicări din partea cumpărătorului împotriva Geberit pe baza acestei garanții suplimentare.

13.5 Garanția producătorului nu va acoperi:

Defecțiuni mecanice.

Defecte și prejudicii care rezultă din instalare necorespunzătoare a produsului (datorită nerespectării instrucțiunilor menționate în manualul utilizatorului sau a unei exploatare necorespunzătoare), Uzura prematură provocată de o instalare necorespunzătoare, Defecțiuni care rezultă din nerespectarea recomandărilor producătorului referitor la utilizare. Defecțiuni ca urmare a depunerii de calcar și a întreținerii neadecvate a produselor Ingerința sau modificarea construcției produsului întreprinse de către persoane neautorizate de către Geberit SRL Orice reclamație de reparare sau înlocuire a mobilierului de baie deteriorat din cauza umidității

14. Diverse

Nulitatea sau lipsa de valabilitate în cazul oricărei prevederi incluse în cele sus menționate nu va afecta validitatea sau aplicabilitatea celorlalte prevederi din cadrul acestor condiții.

Într-un astfel de caz, părțile se angajează să înlocuiască prevederea în cauză cu o altă prevedere valabilă din punct de vedere legal, care se apropie de dispoziția invalidă cât mai aproape posibil, în interpretarea scopului economic al condițiilor. Acest lucru se aplică în mod corespunzător oricărei omisiuni din condiții.

