

**CERTIFICAT DE GARANTIE
INVENTOR-APARATE DE AER CONDITIONAT**

1. Echipament (completare obligatorie) Serie UI:	Marca: Serie UE:	Model: Factura serie/ nr./ data: Garantie (luni): 60 luni
2. Vanzator (completare obligatorie) Denumire (persoana juridica): Adresa (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament): Telefon/Fax/E-mail:		CUI (persoana juridica): Semnatura/ Stampila: (se completeaza in cazul achizitiei prin vanzare directa din magazin/ punct de vanzare)
3. Cumparator (completare obligatorie) Denumire (persoana juridica)/ Nume complet (persoana fizica): Adresa instalare (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament): Telefon/Fax/E-mail:		CUI (persoana juridica)/ CNP (persoana fizica): Semnatura/ Stampila:
4. Centru Zonal Service / Instalator (completare obligatorie) Denumire (persoana juridica): Adresa (judet, localitate, strada, numar, bloc, apartament): Telefon/Fax/E-mail: Data instalare:		CUI (persoana juridica): Nume complet al persoanei care a efectuat instalarea : Semnatura/ Stampila:

Certificatul de garantie este redactat in conformitate cu prevederile OUG 140/2021.
Termenul garantiei curge de la data emiterii facturii de vanzare.

Garantia comerciala: orice angajament din partea garantului față de consumator, prevăzut în certificatul de garanție sau în publicitatea disponibilă în momentul sau înaintea încheierii contractului, în plus față de obligațiile legale care îi revin vânzătorului referitoare la garanția de conformitate, de a rambursa prețul plătit sau de a înlocui, a repara sau a întreține bunurile în orice mod, în cazul în care acestea nu corespund specificațiilor sau oricărei alte cerințe care nu este legată de conformitate

Garantia legala de conformitate: protectia juridica a consumatorului rezultata prin efectul legii in raport cu lipsa de conformitate, reprezentand obligatia legala a vanzatorului fata de consumator ca, fara solicitarea unor costuri suplimentare, sa aduca produsul la conformitate, incluzand repararea sau inlocuirea produsului sau restituirea pretului platit de consumator, daca acesta nu corespunde conditiilor enuntate in declaratiile referitoare la garantie sau in publicitatea aferenta.

Garantia produselor este de 5 ani, din care 2 ani garantie legala de conformitate si 3 ani garantie comerciala.

Mentiuni si conditii de garantie:

- Produsele au fost proiectate si fabricate pentru a fi utilizate exclusiv in scopul prevazut in documentatia tehnica, distribuita odata cu acestea. Sub nici o forma produsele destinate a fi utilizate in scopuri casnice (acolo unde este cazul) nu pot fi utilizate in scopuri industriale, semiindustriale sau profesionale, sub sanctiunea pierderii garantiei.
- Echipamentul de aer conditionat nu reprezinta o sursa de caldura pentru un spatiu neincalzit
- Cumparatorul are obligatia de a pastra Certificatul de Garantie, acesta fiind documentul care atesta dreptul la garantie si va fi prezentat impreuna cu factura de achizitie si documentul de plata, la solicitarea unei interventii de service in garantie. Orice reclamatie de neconformitate se va face dupa caz, catre Centru Zonal de Service/Instalator sau catre Vanzator. Orice neconformitate care nu deriva dintr-un viciu de produs si care apare in urma transport/manipulare/instalare/operare/intretinere defectuoasa (fara respectarea manualelor tehnice si/sau a normativelor tehnice in vigoare) poate fi generatoare de costuri de deplasare/constatare, costuri care sunt in sarcina consumatorului.
- Dupa expirarea garantiei legale de conformitate de 2 ani, garantia comerciala suplimentara de 3 ani se aplica doar pieselor de schimb neconforme, si este conditionata de masuri de intretinere preventiva anuale, efectuate cu parteneri de service autorizati
- Produsul livrat are in componenta elemente frigorifice si electrice care necesita respectarea cu strictete a conditiilor de manipulare, transport, depozitare, punere in functiune – instalare, exploatare, intretinere si reparatie, prevazute in manualul de utilizare. Defectarea produsului avand drept cauza unul din aceste motive atrage dupa sine scoaterea produsului din garantie.
- Durata termenului de garantie se prelungeste cu timpul scurs de la data la care Cumparatorul a reclamat defectarea echipamentului si pana la data repunerii acestuia in stare de functionare (prelungirea termenului de garantie se va inscrie in Certificatul de Garantie de catre unitatile service abilitate).
- Cererile de service in urma carora se vor constata urmatoarele situatii: echipament nealimentat, alegerea unui regim de lucru necorespunzator pentru echipament, interventii asupra furtunului de scurgere a condensului, se vor considera ca interventii pentru sesizari nefondate. Cumparatorul va achita costul intereventiei pentru sesizarea nefondata. Costul interventiei pentru sesizare nefondata este stabilit conform listei de preturi a firmei care efectueaza interventia.
- Vanzatorul asigura contra cost piese de schimb, precum si posibilitatea de intretinere si reparare a echipamentelor in afara perioadei de garantie, pe toata durata medie de utilizare a acestora, in baza unui contract de service post garantie cu prestari de servicii autorizate de catre Vanzator.
- Garantie nu include elementele consumabile, cum ar fi baterii si filtre.

➤ Urmatoarele situatii duc in mod expres la pierderea garantiei:

- Seria produsului a fost stearsa/modificata/ilizibila sau eticheta de identificare a produsului lipseste;
- interventii sau reparatii executate de persoane neagreate de Vanzator; sau neautorizate conform legislatiei in vigoare
- deteriorarea termica, mecanica si plastica a produsului cauzate de incendii.
- accidente, intemperii (traznet, inundatii) sau neglijarea tensiunii electrice de alimentare utilizata;
- schimbarea starii originale a aparatului;
- instalarea de catre o firma sau persoana neagreata de Vanzator, sau neautorizata conform legislatiei in vigoare, sau necalificata; defectul cauzat de montajul defectuos realizat de tert nefacand obiectul garantiei;
- neasigurarea intretinerii periodice de catre Cumparator sau firma specializata contractata de acesta, in conformitate cu prevederile producatorului;
- Dimensionarea gresita a aparatelor sau utilizarea necorespunzatoare a acestora.